

プレイルーム利用規約

この利用規約は、フォトランド BELLEBEAU（以下「当店」といいます）のプレイルーム利用に関し、当店と本規約に同意されたお客様との間に適用されます。

ご利用されるお客様へ

全てのお客様に気持ちよくお過ごしいただくために、当規約をお守りください。

料金について

料金は50分のお部屋貸切料3900円（税込）に飼い主様1名様500円、ペット1頭500円（税込）が加算となります。お支払いは原則ご来店時に事前決済となります。

(1) 現金払い (2) クレジットカード決済 (3) paypay

ペットについて

1. 基本的なしつけ（噛まないこと・無駄吠えしないこと・おトイレのマナー）がなされていること。
2. ペットの種類や大きさに規定ルールはございませんが、小さなプレイルームのため推奨サイズは小型犬～中型犬の15キロ前後の子となります。
3. わんちゃん（ねこちゃん）は狂犬病予防注射及び混合ワクチン予防接種を受けており、接種後1年未満であること。
接種の有無と接種日の確認のため、①狂犬病予防注射済証（もしくは接種済みと確認できるもの）②混合ワクチン予防接種証明書を来店時にご提出ください。
※持病などで接種を受けられない子に関しては必須としていません。
4. ノミ・ダニの駆除を定期的に行っている事。
（していない場合は動物病院で駆除を行った上でのご利用をお願いします。）
5. 感染症などにより、人や動物に対して健康上の影響を及ぼす恐れのないこと。
6. 重大な病気やケガの治療中、または養生期間にないこと。女の子は生理中及び妊娠中でないこと。
7. 店内及び建物内でのペットの管理責任は全てお客様にあり、万が一ペットによるスタッフや他の訪問者への傷害やトラブルが起きた場合はお客様において解決していただきます。
また天災・不慮の事故・不可抗力によるペットのケガ・死亡等が発生しましても、当店では一切の責任を負いかねます。

お手荷物・貴重品について

お手荷物や貴重品の紛失は一切責任を負えませんので、自己管理をお願いいたします。

ご利用上の注意・ルール

- ・プレイルームは土足厳禁です。共用スリッパをご用意しておりますが、気になる方はご自身でスリッパをご用意いただくか、靴下のままご利用ください。
- ・プレイルーム内ではペットをリードから外して自由に遊ばせることができませんが、受付前や入店の際はリードやハーネスを必ず着用させてください。
- ・店内へ入る前に、必ずトイレを済ませて来てください。マナーベルトの着用は強要していませんが、室内でトイレをしてしまう可能性がある子には着用をお願いしております。トイレが心配な子もマナーベルトを持参すると安心です。
- ・当店のフォトブースは70センチ程の高さの上に製作されているため、ペットが転落しないように注意してください。
- ・店内のものを誤って壊してしまった場合は速やかにスタッフまでお知らせください。著しい破損や故意の破壊行為は修理代をご請求させていただく場合がございます。
- ・ペット用のおトイレは店内に設けておりますが、おトイレ以外で排泄行為を行った場合は飼い主様にて衛生的な処理を行い、速やかにスタッフにお伝えください。スタッフが快く対応いたします。
- ・貸し出し無料グッズを店外に持ち出す行為は禁止です。プレイルーム内でのみご利用し、退店時間までに元の場所に戻してお帰りいただくようお願いいたします。

当店の建物について

- ・当店は2階まで階段となっております。ペットカートなどの大きなお荷物は階段横に置いてお上がりください。スタッフが2階まで上げるお手伝いをします。
- ・1階入口及び階段は建物の共用スペースのため、マナーの遵守にご協力ください。

キャンセルについて

ご予約のキャンセルや人数・頭数などのご変更は、店舗へメールまたは営業時間内にお電話でご連絡ください。

電話番号：03-5829-4371

メールアドレス：bellebeau.asakusabashi@gmail.com

個人情報保護方針

当店はお客様から頂いた個人情報に責任を持って厳重に管理いたします。正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供することは一切ございません。

本規則に反する行為が確認された場合はご来店をお断りする場合がございます。その場合でもご料金はお支払いいただきますので予めご了承ください。

飼い主様の責任と公德道徳を遵守し、快適にご利用ください。



ルールを守って
楽しんでね

